



Course:

How to Work with Different Generations

เทคนิคการทำงานกับคนต่าง Generations

Duration: 1 Day (9:00 – 16:00)

หลักการและเหตุผล:

ในการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใด ๆ ก็ตาม จะต้องมีการทำงานที่เกี่ยวข้องกัน และมีการติดต่อสื่อสารสัมพันธ์ต่อกันอยู่เสมอ ซึ่งถ้าบุคลากรมีความสัมพันธ์ต่อกันไปในทางที่ดี ก็จะเสริมสร้างบรรยากาศของการทำงานที่ดี ส่งผลให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุขในการทำงานร่วมกัน แต่ในทางกลับกันถ้าบุคลากรมีความสัมพันธ์ที่ไม่ดีต่อกัน ซึ่งอาจจะเนื่องมาจากมีความแตกต่างกันไม่ว่าจะเป็นเรื่องของ เพศ วัย การศึกษา ฯลฯ ก็จะทำให้การทำงานร่วมกันอย่างปราศจากความสุข และจะส่งผลเสียต่อการทำงานอย่างต่อเนื่องไม่สิ้นสุด

ปัญหาที่น่ากลัวมากสำหรับความแตกต่างที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานและสังคมก็คือ การที่คนต่าง GENERATIONS ต้องมาอยู่ร่วมกันและทำงานร่วมกัน ในอดีตที่ผ่านมา ภาพปัญหาของคนต่าง GEN อาจจะไม่สอดคล้องกับปัญหาชัดเจนและก่อตัวมากขึ้นเหมือนในสมัยนี้ ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้น เกิดจากความแตกต่าง ไม่ใช่เกิดจากว่าใครเป็นผู้ทำให้เกิดปัญหา และความแตกต่างนี้ แม้จะดูน่ากังวลและส่งผลกระทบมาก แต่ก็ไม่ยากเกินแก้ไขได้

บุคลากรทุกคนในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นคน GEN ใดก็ตาม ต่างก็ปรารถนาการทำงานอย่างสบายและมีความสุข ในขณะที่องค์กรก็ต้องทำให้บุคลากรทุกคนทำงานให้กับองค์กรอย่างเต็มความสามารถและเต็มประสิทธิภาพ

การเสริมสร้างสัมพันธภาพอันดีของบุคลากรต่าง GEN ทุกระดับในองค์กร นับว่ามีความสำคัญยิ่งต่อการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กรและจะทำให้ความต้องการของทุกส่วนก้าวเดินร่วมกันได้เพราะเป็นที่ยอมรับกันว่า มนุษย์เป็นสัตว์สังคม มีการอยู่ร่วมกัน ความสุขส่วนใหญ่ของชีวิตมนุษย์ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันหรือการทำงานร่วมกัน จึงมักขึ้นอยู่กับการมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ดังนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ เกิดความเข้าใจในทางจิตวิทยา เพื่อความเข้าใจในกันและกันของคนต่าง GEN รวมทั้งการปรับปรุงและพัฒนาตนเองในเรื่องจิตวิทยาของความสัมพันธ์ระหว่างตนเองและเพื่อนร่วมงานต่าง GEN เพื่อให้เกิดประโยชน์ทั้งความสุขและประสิทธิภาพในการทำงานเป็นหนึ่งเดียวในองค์กร

วัตถุประสงค์การอบรม:

- เพื่อเสริมสร้างมิติใหม่ ในการทำงานร่วมกันของบุคลากรต่าง Gen ในทุกระดับขององค์กร
- เพื่อให้เห็นความสำคัญของการมีจิตวิทยาและการเสริมสร้างมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพ
- เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องของคนแต่ละ Gen สามารถปรับปรุงและพัฒนาตนเองเพื่อเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีในการทำงานร่วมกัน ทั้งระดับบุคคล ทีมงาน และระดับองค์กร
- เพื่อลดความผิดพลาดที่ก่อให้เกิดความเสียหายในการทำงาน หรือการทำลายสัมพันธภาพอันดีที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานร่วมกัน
- เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาความสัมพันธ์ของคนต่าง Gen ให้สามารถร่วมมือกันทำงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อสร้างความสนุกสนานในการร่วมกิจกรรมการอบรม สัมมนา และนำสาระความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการสร้างความประทับใจต่อกัน และเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันของคนต่าง Gen ทั้งในทีมงานและองค์กรให้มีความสุขร่วมกันอย่างยั่งยืน



หัวข้อการอบรม:

- กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีในการทำงานร่วมกัน
- ปัญหาใหญ่ของคนต่าง Generation ในองค์กร
- ทักษะคิดและพฤติกรรมของคนแต่ละ Gen
- ความน่าสนใจของ **คนต่าง Gen** ที่ส่งผลอย่างมากต่อการทำงานร่วมกันและความสุขของชีวิต
 - ผลด้านบวกที่ยิ่งใหญ่
 - ผลด้านลบที่น่าเป็นห่วง
- ปัญหาใหญ่ แต่แก้ไขยาก แม้ต่าง Gen/ “ **ต่างGenแต่ไม่ต่างใจ** ”
- 3 Gen ที่ต้องเน้น และ พนักงาน Gen Y ที่มาแรงสุด ๆ
- หลักการเบื้องต้นของจิตวิทยาและมนุษย์สัมพันธ์ในการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานต่าง Gen
- ลักษณะสำคัญ 7 ประการ เพื่อสัมพันธภาพที่ดีของคนต่าง Gen ในการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข
- แนวทางง่าย ๆ ในการพัฒนาสู่ความสำเร็จ
 - ปรับความคิด ความสุข ในการมองตนเอง และเพื่อนต่าง Gen ในทางที่ดี
 - Positive Thinking คิดบวกเพื่อเรื่องบวก ๆ ของชีวิตและการทำงาน
 - Inspiration แนวทางการสร้างแรงบันดาลใจให้บันดาลชีวิต กับตนเองและเพื่อนร่วมงานต่าง Gen
 - Motivation เทคนิคการสร้างแรงจูงใจให้กับตนเองและเพื่อนร่วมงานต่าง Gen
- จิตวิทยาสมัยใหม่เพื่อพัฒนาการสื่อสารสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานต่าง Gen
- หลักปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานต่าง Gen 10 ประการ
- เทคนิคการเสริมสร้างมนุษย์สัมพันธ์ และการสร้างเอกลักษณ์เฉพาะตนมนต์เสน่ห์เฉพาะตัว เพื่อความประทับใจให้กับเพื่อนร่วมงานต่าง Gen
- เทคนิคการสร้างบรรยากาศที่ดีเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข
- EQ & CQ เพื่อการทำงานร่วมกันของคนต่าง Gen อย่างมีประสิทธิภาพ
- Do & Don't กฎ กติกา มารยาท ที่ **พึงกระทำ** และ **พึงระมัดระวัง** สำหรับจิตวิทยาและมนุษย์สัมพันธ์ในการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพ
- กิจกรรม **“Gen เก้าทรงคุณค่า Gen ใหม่มาทรงคุณประโยชน์”**
“หลาย Gen แต่ไม่หลายใจ แม้ต่าง Gen แต่รวมใจเป็นหนึ่งเดียว”
- บทสรุปของการเสริมสร้างจิตวิทยาและมนุษย์สัมพันธ์เพื่อการประยุกต์สู่การทำงานร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานต่าง Gen ให้สามารถพัฒนาความสัมพันธ์เพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายบรรลุผล อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุขอย่างยั่งยืน

รูปแบบการอบรม:

- กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ ที่แปลกใหม่ สนุกสนาน และเป็นกันเอง
- การบรรยายสลับกิจกรรมโดยวิทยากรมืออาชีพ ที่ได้ทั้งเนื้อหาสาระ และบรรยากาศ ที่เพลิดเพลิน ตลอดการอบรม โดยมุ่งเน้นที่สามารถนำสาระ ความรู้ ด้านจิตวิทยาและมนุษย์สัมพันธ์ในการทำงานร่วมกันของคนต่าง Gen เพื่อนำไปใช้ในการทำงานและการดำรงชีวิตร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุขอย่างแท้จริง
- กิจกรรมประกอบการบรรยายแบบสนุกสนานประสานสาระ CLIP VDO. /WORK SHEET / WORK SHOP / ROLE PLAY



- ร่วมสรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะสู่การทำงานร่วมกันในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข

เหมาะสำหรับ:

- บุคลากรทุกระดับขององค์กร

หมายเหตุ:

- เนื้อหาการบรรยายและกิจกรรมต่าง ๆ อาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของเวลาและกลุ่มผู้เข้ารับการอบรม

Why Boston Network?

- **World Class Curriculum** - our course curriculums incorporate best-in-business thinking and practices and are designed for all organizational levels.
- **Renowned Trainers** - all our seminars, conferences are led by senior executives, managers, authors, educators, consultants, even CEOs. They're not only skilled speakers, but top business practitioners who have been in the trenches
- **Satisfaction Guarantee** - we are totally focused on customer satisfaction. Our 100% customer satisfaction guarantee is the factor that will distinct us from others.
- **Experienced Training Specialist** - with more than five years of experiences, we bring in latest business know-how, world-class cutting edge management knowledge, and valuable insights to Thai society. We held over 200 seminar events each year with more than 10,000 executive participants countrywide.



100% Satisfaction Guarantee

After attending Boston Network seminar or event, if you are not fully satisfied that we have delivered everything promised. Simply notify the seminar administrator by the lunch break and we will refund the entire registration fee.