



Course:

Service Excellence & Creative Thinking Workshop

การบริการอย่างสร้างสรรค์ เพื่อครองใจลูกค้า

Duration: 1 Day (9:00 – 16:00)

หลักการและเหตุผล:

การแข่งขันในธุรกิจอุตสาหกรรมบริการนับว่าเป็นเวทีที่มีการแข่งขันสูงมาก ความแตกต่างในเรื่องของการบริการจะมีผลต่อองค์กรเป็นอย่างยิ่ง อีกทั้งการตั้งเป้าหมายเพื่อที่จะให้การบริการเป็นไปอย่างดีเลิศ นับว่าเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่ง ทุกองค์กรล้วนตื่นตัวในการที่จะรักษาคุณภาพของการบริการ เพราะถ้าไม่เช่นนั้นจะไม่มีที่ยืนในการแข่งขัน สำหรับองค์กรที่ขาดการพัฒนาพนักงานขาดจิตวิญญาณแห่งการบริการที่ดีเลิศ ดังนั้นการตั้งเป้าหมายการบริการชนิดที่เรียกว่า ดีเลิศ พร้อมกับการปฏิบัติ และลงมือทำจึงจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจ

หลักสูตร Service Excellence & Creative Thinking เป็นหลักสูตรที่ออกแบบมาเพื่อการให้บริการที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และสามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จที่ตั้งไว้ โดยรวบรวมหัวข้อที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ พัฒนา ต่อยอดและกระตุ้น เพื่อดึงศักยภาพของพนักงานในองค์กรออกมาใช้ให้เป็นรูปธรรม และที่สำคัญ คือ การสร้างจิตสำนึกในการรักษากิจกรรม และสิ่งสุดท้ายที่จำเป็น คือ การที่สามารถมีความสุขในการให้บริการแบบที่ดีเลิศ สนุกกับการทำงานเป็นที่มออย่างมีประสิทธิภาพ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ:

- เปลี่ยนจากแค่คนสนใจ ให้เป็นลูกค้าของเราตลอดกาล
- เปลี่ยน Complain เป็น Complete
- เข้าใจตนเอง เข้าใจลูกค้า เข้าใจองค์กร
- รักในงานที่ทำ สนุก และมีความสุขกับการทำงาน
- ทำงานแบบมืออาชีพ และมีความภาคภูมิใจในตนเอง
- มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นำมาต่อยอด ทำให้เกิดประโยชน์ในการทำงานได้
- สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และจัดการความเครียดได้

หัวข้อการฝึกอบรม:

- การบริการที่แท้จริงคืออะไร
- หัวใจของการบริการ
- ชีวิตการทำงานกับเป้าหมาย
- การบริการแบบ WOW Service
- นิสัยที่เป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จ
- ลูกค้าประเภทต่างๆและการรับมือ
- การรับมือกับคำติ-ชมของลูกค้า
- บุคลิกภาพอันพึงประสงค์ต่องานบริการ
- ความสุขในที่ทำงาน



- วิธีการริเริ่ม-สร้าง-ต่อยอด-การคงอยู่ของความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- ความเครียดและการแก้ปัญหา
- สรุปการสัมมนา Q&A

เหมาะสำหรับ:

- บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานให้บริการ

วิทยากร:

วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจาก บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด

วัน เวลา สถานที่ และค่าใช้จ่าย ในการเข้าร่วมงานสัมมนา

วันที่ 24 พฤศจิกายน 2564 เวลา 09.00 - 16.00 น. โดยสามารถเลือกการเข้าอบรมได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

1. เข้าร่วมอบรมที่โรงแรมจัสมิน ซิตี้ (ซอยสุขุมวิท 23) หรือโรงแรมที่เทียบเท่า
(สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน)

ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนา ราคา 6,500 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

2. เข้าร่วมอบรมแบบทางไกลโดยการประชุม Distance Learning Instructor-led Virtual Class via Face to Face Application

ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนา ราคา 5,500 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อผู้ประสานงานอบรม โทร: 02 949 0955, 02 318 6891, 086 337 8266, Email: seminar@bostonnetwork.com และ Line ID: @bostonnetwork

ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง
(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ไร่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2548 เป็นต้นไป)

สร้างสรรค์หลักสูตรสัมมนาคุณภาพเยี่ยมโดย





แผนที่ โรงแรมจัสมีน ซิตี้ (ซอยสุขุมวิท 23) (สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน)





Registration Form

บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด (สำนักงานใหญ่) 573/140 ซอยรามคำแหง 39 แขวงพลับพลา
เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310 Tel: 02-949-0955, 02-318-6891 Fax: 02-949-0991
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105548037730

ข้อมูลผู้เข้าร่วมสัมมนา : (โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและชัดเจน, ภาษาไทย: ตัวบรรจง, ภาษาอังกฤษ: ตัวพิมพ์)

หลักสูตรที่ร่วมสัมมนา	_____	วันสัมมนา	_____
ชื่อ-นามสกุล	(ภาษาไทย) _____ (ภาษาอังกฤษ) _____		
บริษัท	(ภาษาไทย) _____ (ภาษาอังกฤษ) _____		
ตำแหน่งงาน:	_____	แผนก/ฝ่าย:	_____
เบอร์โทรศัพท์ที่ทำงาน:	_____	เบอร์โทรศัพท์มือถือ:	_____
เบอร์โทรสาร Fax:	_____	E-mail:	_____
ชื่อผู้ประสานงาน (HR)	_____	เบอร์โทรศัพท์	_____

ข้อมูลเพื่อใช้ออกใบกำกับภาษี : โปรดตรวจสอบความชัดเจนครบถ้วน เพื่อความถูกต้องของใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีที่ท่านจะได้รับ)

ชื่อที่ให้ระบุในใบกำกับภาษี :	_____	ตามชื่อบริษัทด้านบน
ที่อยู่ที่ให้ระบุในใบกำกับภาษี:	_____	

การชำระเงินค่าสัมมนา : สามารถสอบถามรายละเอียดและสำรองที่นั่งได้ที่ 02-949-0955, 02-318-6891 ต่อ 104, 105, 108, 109

วิธีการชำระเงิน

โอนเงินเข้าบัญชี บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด

ธนาคารที่เอ็มบีธนาคาร สาขาเอสพลานาด รัชดา บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 667-2-01501-0 โอนวันที่ _____

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาสี่แยกศรีวรา บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 140-2-63049-9 โอนวันที่ _____

ถือเช็คจ่ายพนักงานในนาม บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด

จ่ายเงินสดพนักงาน

ข้อมูลครบถ้วนแล้ว กรุณาส่งกลับมาที่ Email: seminar@bostonnetwork.com หรือ Fax พร้อมสำเนาการโอนเงินที่ 02-949-0991

โปรดนำหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่ายมายื่นในวันสัมมนา

- 1) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการสำรองที่นั่งให้แก่ผู้ส่งเอกสารลงทะเบียนครบถ้วนและชำระเงินแล้วเท่านั้น
- 2) เจ้าหน้าที่จะแจ้งยืนยันการลงทะเบียนของท่านอีกครั้งหลังจากได้รับเอกสาร
- 3) ในกรณีที่ท่านสำรองที่นั่งไว้แล้วแต่ไม่สามารถเข้าร่วมการสัมมนาได้ กรุณาแจ้งล่วงหน้าก่อนวันงานอย่างน้อย 10 วัน

หากไม่แจ้งตามกำหนด ท่านจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเอกสารเป็นจำนวน 50% ของอัตราค่าลงทะเบียน