



Course:

Service Excellence & Creative Thinking Workshop

การบริการอย่างสร้างสรรค์ เพื่อครองใจลูกค้า

Duration: 1 Day (9:00 – 16:00)

หลักการและเหตุผล:

การแข่งขันในธุรกิจอุตสาหกรรมบริการนับว่าเป็นเวทีที่มีการแข่งขันสูงมาก ความแตกต่างในเรื่องของการบริการจะมีผลต่อองค์กรเป็นอย่างยิ่ง อีกทั้งการตั้งเป้าหมายเพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างดีเลิศ นับว่าเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่ง ทุกองค์กรล้วนตื่นตัวในการที่จะรักษาคุณภาพของการบริการ เพราะถ้าไม่เช่นนั้นจะไม่มีที่ยืนในการแข่งขัน สำหรับองค์กรที่ขาดการพัฒนาพนักงานขาดจิตวิญญาณแห่งการบริการที่ดีเลิศ ดังนั้นการตั้งเป้าหมายการบริการชนิดที่เรียกว่า ดีเลิศ พร้อมกับการปฏิบัติ และลงมือทำจึงจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจ

หลักสูตร Service Excellence & Creative Thinking เป็นหลักสูตรที่ออกแบบมาเพื่อทำให้บริการที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และสามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จที่ตั้งไว้ โดยรวบรวมหัวข้อที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ พัฒนา ต่อยอดและกระตุ้น เพื่อตั้งศักยภาพของพนักงานในองค์กรออกมาใช้ให้เป็นรูปธรรม และที่สำคัญ คือ การสร้างจิตสำนึกในการรักองค์กร และสิ่งสุดท้ายที่จำเป็น คือ การที่สามารถมีความสุขในการให้บริการแบบที่ดีเลิศ สนุกกับการทำงานเป็นที่มออย่างมีประสิทธิภาพ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ:

- เปลี่ยนจากแค่คนสนใจ ให้เป็นลูกค้าของเราตลอดกาล
- เปลี่ยน Complain เป็น Complete
- เข้าใจตนเอง เข้าใจลูกค้า เข้าใจองค์กร
- รักในงานที่ทำ สนุก และมีความสุขกับการทำงาน
- ทำงานแบบมีอาชีพ และมีความภาคภูมิใจในตนเอง
- มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นำมาต่อยอด ทำให้เกิดประโยชน์ในการทำงานได้
- สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และจัดการความเครียดได้

หัวข้อการฝึกอบรม:

- การบริการที่แท้จริงคืออะไร
- หัวใจของการบริการ
- ชีวิตการทำงานกับเป้าหมาย
- การบริการแบบ WOW Service
- นิสัยที่เป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จ
- ลูกค้าประเภทต่างๆและการรับมือ
- การรับมือกับคำติ-ชมของลูกค้า
- บุคลิกภาพอันพึงประสงค์ต่องานบริการ



BOSTON * NETWORK
The Global Knowledge Network

- ความสุขในที่ทำงาน
- วิธีการริเริ่ม-สร้าง-ต่อยอด-การคงอยู่ของความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- ความเครียดและการแก้ปัญหา
- สรุปการสัมมนา Q&A

เหมาะสำหรับ:

- บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานให้บริการ

วิทยากร:

วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจาก บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด

วันและเวลาในการจัดงานสัมมนา

วันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 เวลา 09.00 - 16.00 น. ณ โรงแรมจัสมิน ซิตี้ (ซอยสุขุมวิท 23) หรือโรงแรมที่เทียบเท่า
(สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน)

ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนา

ราคา 6,500 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง
(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ใช้ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2548 เป็นต้นไป)

สร้างสรรค์หลักสูตรสัมมนาคุณภาพเยี่ยมโดย



BOSTON * NETWORK
The Global Knowledge Network



แผนที่ โรงแรมจัสมีน ซิตี้ (ซอยสุขุมวิท 23) (สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน)





Registration Form

บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด (สำนักงานใหญ่) 573/140 ซอยรามคำแหง 39 แขวงพลับพลา
เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310 Tel: 0-2949-0955, 0-2318-6891 Fax: 0-2949-0991
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105548037730

* ข้อมูลผู้เข้าร่วมสัมมนา: (โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและชัดเจน, ภาษาไทย: ตัวบรรจง, ภาษาอังกฤษ: ตัวพิมพ์)

หลักสูตรที่ร่วมสัมมนา _____	วันสัมมนา _____
ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____	
(ภาษาอังกฤษ) _____	
บริษัท (ภาษาไทย) _____	
(ภาษาอังกฤษ) _____	
ตำแหน่งงาน: _____	แผนก/ฝ่าย: _____
เบอร์โทรศัพท์ที่ทำงาน: _____ ต่อ _____	เบอร์โทรศัพท์มือถือ: _____
Fax: _____	E-mail: _____
ชื่อผู้ประสานงาน (HR) _____	เบอร์โทรศัพท์ _____ ต่อ _____

ข้อมูลเพื่อให้ออกใบกำกับภาษี: (โปรดตรวจสอบความชัดเจนครบถ้วน เพื่อความถูกต้องของใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีที่ท่านจะได้รับ)

ชื่อที่ให้ระบุในใบกำกับภาษี: _____	ตามชื่อบริษัทด้านบน
ที่อยู่ให้ระบุในใบกำกับภาษี: _____	

การชำระเงินค่าสัมมนา: สามารถสอบถามรายละเอียดและสำรองที่นั่งได้ที่ 0-2949-0955, 0-2318-6891 ต่อ 104,105,108,109

วิธีการชำระเงิน

โอนเงินเข้าบัญชี บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด

ธนาคารธนชาติ สาขาเอสพลานาด รัชดา บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 260-2-15492-2 โอนวันที่ _____

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาสี่แยกศรีวรา บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 140-2-63049-9 โอนวันที่ _____

ถือเช็คจ่ายพนักงานในนาม บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด

จ่ายเงินสดพนักงาน

หากข้อมูลครบถ้วนแล้ว กรุณาส่งกลับมาที่ Email: seminar@bostonnetwork.com หรือ

Fax มาพร้อมกับสำเนาการโอนเงินที่เบอร์ 0-2949-0991

โปรดนำหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่ายมายื่นในวันสัมมนา

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการสำรองที่นั่งให้แก่ผู้ส่งเอกสารลงทะเบียนครบถ้วนและชำระเงินแล้วเท่านั้น
- เจ้าหน้าที่จะแจ้งยืนยันการลงทะเบียนของท่านอีกครั้งหลังจากได้รับเอกสาร
- ในกรณีที่ท่านสำรองที่นั่งไว้แล้วแต่ไม่สามารถเข้าร่วมการสัมมนาได้ กรุณาแจ้งล่วงหน้าก่อนวันงานอย่างน้อย 10 วัน

หากไม่แจ้งตามกำหนด ท่านจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเอกสารเป็นจำนวน 50% ของอัตราค่าลงทะเบียน