



BOSTON ÷ NETWORK

The Global Knowledge Network

Course:

Management Skills for New Managers

ทักษะการบริหารงานสำหรับผู้จัดการมือใหม่

Duration: 1 Day (9:00 – 16:00)



**พัฒนาตัวคุณ
สู่ผู้บริหาร
อย่างมั่นใจ**

BOSTON ÷ NETWORK
The Global Knowledge Network

ด้วยหลักสูตร

MANAGEMENT SKILLS FOR NEW MANAGERS

ทักษะการบริหารงานสำหรับผู้จัดการมือใหม่

เรียนรู้พื้นฐานการบริหารอย่างมืออาชีพ บริหารงาน บริหารคนให้ นายรัก
ลูกน้องนับถือ ได้งาน ได้ใจ ก้าวสู่ผู้บริหารมืออาชีพอย่างมั่นคง

สอนโดย
คณาจารย์
มืออาชีพ

Class
Inhouse

Class
Public

Live
Distance
Training

www.bostonnetwork.com
02-949-0955





หลักการและเหตุผล:

สถานการณ์ต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงแบบก้าวกระโดด ส่งผลกระทบอย่างมากมาย ทั้งระดับบุคคล หน่วยงาน องค์กร ตลอดจนสังคมทั่วไป ดังนั้น หัวหน้า ผู้จัดการ หรือผู้บริหารทุกระดับในองค์กร ทั้งผู้ที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ หรือคนเก่าที่ดำรงตำแหน่งอยู่แล้ว ต่างก็ต้องยอมรับความเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้น

ผู้บริหารในทุกระดับ เป็นตำแหน่งที่มีความท้าทายอย่างสูงสำหรับองค์กร ผู้ดำรงตำแหน่งไม่ว่าเก่าหรือใหม่ จำเป็นจะต้องมีความสามารถสูง ต้องยอมรับและเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ มีความพร้อมในการปรับตัวและพัฒนาตนเองสูง ต้องมีความรู้ความสามารถมากขึ้น มีทักษะการบริหารจัดการ และเทคนิควิธีการใหม่ ๆ ที่ทันยุคทันสมัย ทันเหตุการณ์มากขึ้น ต้องมีกลยุทธ์การบริหารสมัยใหม่ อย่างครบถ้วน เพื่อพัฒนาศักยภาพสู่ความเป็นมืออาชีพที่ได้รับการยอมรับอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม ทั้งผู้ที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ และคนเก่าที่ดำรงตำแหน่งอยู่แล้ว ทราบดีถึงความสำคัญ และความจำเป็นของการยอมรับสิ่งใหม่ ๆ ให้สามารถปรับตัว พัฒนาตนเองท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อบริหารงานอย่างทันสมัยได้ประสิทธิภาพ
- เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ ตามบทบาทหน้าที่ที่องค์กรกำหนด
- เพื่อพัฒนาทักษะ กลยุทธ์ เทคนิควิธีการใหม่ ๆ ในการบริหารงานอย่างทันสมัย มีความเป็นมืออาชีพ ทั้งแบบ Normal & New Normal
- เพื่อให้เห็นความสำคัญของการวิเคราะห์และพัฒนานุคลากรต่าง Generation ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้เห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีม แบบทีมงานยุคใหม่ มีศักยภาพในการสร้างและการพัฒนานุคลากร ให้สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้สามารถสร้างความน่าเชื่อถือศรัทธา มีเทคนิคการครองใจผู้ใต้บังคับบัญชา สร้างการยอมรับ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้สามารถมีกลยุทธ์ในการป้องกันและขัดข้อขัดแย้งในการทำงานและสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานอย่างเหมาะสมกับยุคสมัย
- เพื่อให้สามารถสร้างขวัญและกำลังใจ รวมทั้งการประเมินผลงานผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างถูกต้อง เป็นธรรม และทำงานร่วมกันได้อย่างมีความสุข

หัวข้อสัมมนา:

- การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาเพื่อรับการเปลี่ยนแปลง : Change & Adaptability
 - คนแบบใดจะอยู่รอด : Ability to go above and beyond
- ภาวะผู้นำและทักษะการบริหารยุคใหม่ : Management Skills for New Manager
 - Vision และการพัฒนาวิสัยทัศน์เพื่อสร้างการยอมรับ
 - Power เพื่อการควบคุม (ให้คุณ-ให้โทษ)
 - คนเก่ง คนดีวัดได้อย่างไร : การพัฒนาศักยภาพพนักงานด้วย Culture & Core Value
- People Management
 - ภาวะผู้นำ (Leadership) เพื่อการสร้างแรงจูงใจ



- การสร้างความผูกพัน (Employee Engagement)
- ลำดับแรงจูงใจพนักงาน Motivation - Commitment - Engagement.
- เทคนิคการจูงใจ การสร้างความผูกพันและรักษาพนักงาน New
- Conflict Management (การบริหารความขัดแย้ง)
 - การบริหารความหลากหลาย (Diversity)
 - การสื่อสารและการประสานงาน
- Coaching และจิตวิทยาการสื่อสารที่สร้างสรรค์เพื่อโน้มน้าว (ACE Technique)
- การประเมินผลงาน และการแจ้งผลการประเมินเพื่อการพัฒนาพนักงาน
- Collaboration
 - การทำงานเป็นทีม (Team Working)
 - การบริหารทีมงาน (Team Management)

วิธีการสัมมนา:

- กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ที่แปลกใหม่ สนุกสนาน เป็นกันเอง
- รูปแบบการอบรมเป็นลักษณะ กิจกรรมนำการบรรยาย โดยวิทยากรมีอาชีพที่ได้บรรยายภาคความสนุกสนานเพลิดเพลิน และได้สาระแห่งการเรียนรู้สำหรับการเป็นผู้จัดการที่ประสบความสำเร็จแบบมืออาชีพอย่างแท้จริง
- กิจกรรม Work Sheet / Workshop / Role Playing
- ร่วมสรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะสู่การทำงานในองค์กรโดยเน้นการให้ความสำคัญ กับประโยชน์ที่ได้รับอย่างแท้จริง

เหมาะสำหรับ:

- หัวหน้างาน ผู้จัดการ หรือผู้บริหารทุกระดับ ที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ และคนเก่าที่ดำรงตำแหน่งอยู่แล้ว ตลอดจนผู้ที่สนใจการเรียนรู้สำหรับการบริหารยุคใหม่



Why Boston Network?

- **World Class Curriculum** - our course curriculums incorporate best-in-business thinking and practices and are designed for all organizational levels.
- **Renowned Trainers** - all our seminars, conferences are led by senior executives, managers, authors, educators, consultants, even CEOs. They're not only skilled speakers, but top business practitioners who have been in the trenches
- **Satisfaction Guarantee** - we are totally focused on customer satisfaction. Our 100% customer satisfaction guarantee is the factor that will distinct us from others.
- **Experienced Training Specialist** - with more than five years of experiences, we bring in latest business know-how, world-class cutting edge management knowledge, and valuable insights to Thai society. We held over 200 seminar events each year with more than 10,000 executive participants countrywide.



100% Satisfaction Guarantee

After attending Boston Network seminar or event, if you are not fully satisfied that we have delivered everything promised. Simply notify the seminar administrator by the lunch break and we will refund the entire registration fee.