



BOSTON NETWORK

The Global Knowledge Network

Course:

How to Work with Different Generations

เทคนิคการทำงานกับคนต่าง Generations

Duration: 1 Day (9:00 – 16:00)

BOSTON NETWORK
The Global Knowledge Network



พัฒนาคุณสู่การบริหารคน
อย่างมืออาชีพ

ด้วยหลักสูตร

HOW TO WORK WITH DIFFERENT GENERATIONS

เทคนิคการทำงานกับคน
ต่าง GENERATIONS

เรียนรู้เทคนิคการทำงานร่วมกันของบุคลากร
ต่าง Gen ในทุกระดับพัฒนาความสัมพันธ์ของ
คนต่าง Gen ให้สามารถร่วมมือกันทำงานที่ได้
รับมอบหมาย ให้บรรลุผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สอนโดย
คณาจารย์
มืออาชีพ

Class
Inhouse

Class
Public

Live
Distance
Training



www.bostonnetwork.com

02-949-0955



**หลักการและเหตุผล:**

ปัญหาความแตกต่างของบุคลากรที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานและสังคมมากขึ้นก็คือ การที่คนต่าง Generations ต้องมาอยู่ร่วมกันและทำงานร่วมกัน โดยในการทำงานจะมีปัญหาว่า จะทำงานกับผู้บังคับบัญชาต่าง Gen ผู้ใต้บังคับบัญชาต่าง Gen หรือผู้ร่วมงานระดับเดียวกันแต่ต่าง Gen ได้อย่างไร ในอดีตที่ผ่านมา ภาพปัญหาของคนต่าง Generations อาจจะไม่สอดคล้องกับปัญหาชัดเจนและก่อตัวมากขึ้นเหมือนในสมัยนี้

บุคลากรทุกคนในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นคน Gen ใดก็ตาม แม้จะมีหลายอย่างที่แตกต่างกัน แต่ต่างก็ปรารถนาการทำงานอย่างสบายและมีความสุข ในขณะที่องค์กรก็ต้องการให้บุคลากรทุกคนทำงานให้กับองค์กรอย่างเต็มความสามารถและเต็มประสิทธิภาพ

การเสริมสร้างสัมพันธภาพอันดีของบุคลากรต่าง Gen ทุกระดับในองค์กร นับว่ามีความสำคัญยิ่งต่อการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร และจะทำให้ความต้องการของทุกส่วนก้าวเดินร่วมกันได้ เพราะเป็นที่ยอมรับกันว่า มนุษย์เป็นสัตว์สังคม มีการอยู่ร่วมกัน ความสุขส่วนใหญ่ของชีวิตมนุษย์ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันหรือการทำงานร่วมกัน จึงมักขึ้นอยู่กับการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ดังนั้น จึงจำเป็นที่จะต้องส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ เกิดความเข้าใจในทางจิตวิทยา เพื่อความเข้าใจในกันและกันของคนต่าง Gen รวมทั้งการปรับปรุงและพัฒนาตนเองในเรื่องจิตวิทยาของความสัมพันธ์ระหว่างตนเองและเพื่อนร่วมงานต่าง Gen เพื่อให้เกิดประโยชน์ทั้งความสุขและประสิทธิภาพในการทำงานเป็นหนึ่งเดียวในองค์กร

ประโยชน์ที่จะได้รับ:

- เพื่อให้บุคลากรต่าง Gen สามารถปรับตัวเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข
- เพื่อให้เข้าใจถึงหลักของการมีจิตวิทยาที่ดีและการเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพ
- เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องของคนแต่ละ Gen สามารถปรับปรุงและพัฒนาตนเองเพื่อเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีในการทำงานร่วมกัน ทั้งระดับบุคคล ทีมงาน และระดับองค์กร
- เพื่อให้สามารถมีเทคนิควิธีการที่ดีในการทำงานร่วมกับผู้ร่วมงานรอบตัว ทั้งผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานระดับเดียวกัน
- เพื่อป้องกันปัญหา ลดความขัดแย้ง ลดความผิดพลาดที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งการทำงาน และสัมพันธภาพส่วนตัว ให้สามารถร่วมมือกันทำงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข

หัวข้อการอบรม:

- กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีในการทำงานร่วมกัน
- ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารและการทำงานร่วมกันของคนต่าง Generations ในองค์กร
- ทักษะและพฤติกรรมของคนแต่ละ Generations
- ปัญหาที่แก้ได้ “ ต่าง Gen แต่ไม่ต่างใจ ”
- Gen สำคัญ ที่ต้องบริหารและทำงานร่วมกัน และ Gen ที่มาแรงสุด ๆ
- หลักการเบื้องต้นของจิตวิทยาและมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพ
- จิตวิทยาสมัยใหม่เพื่อพัฒนาการสื่อสารสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานต่าง Gen
- เทคนิคสำคัญในการทำงานกับคนต่าง Gen แต่ละระดับ
 - เทคนิคการทำงานกับ ผู้บังคับบัญชา ที่ต่าง Gen
 - เทคนิคการบริหารงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา ที่ต่าง Gen



- เทคนิคการทำงานกับผู้ร่วมงานระดับเดียวกัน ที่ต่าง Gen
- ลักษณะสำคัญ 7 ประการ เพื่อสัมพันธภาพที่ดีของคนต่าง Gen ในการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข
- แนวทางง่าย ๆ ในการพัฒนา ความสำเร็จ
 - การปรับแนวความคิด การมองตนเอง และเพื่อนต่าง Gen
 - Positive Thinking
 - Inspiration
 - Motivation
- หลักปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานต่าง Gen
- เทคนิคการเสริมสร้างภาพลักษณ์ทางบวกกับเพื่อนร่วมงานต่าง Gen
- เทคนิคการสร้างบรรยากาศที่ดีเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข
- EQ & CQ เพื่อการทำงานร่วมกันของคนต่าง Gen อย่างมีประสิทธิภาพ
- Do & Don't กฎ กติกา มารยาทที่พึงกระทำ และ พึงระมัดระวัง
- บทสรุปของการเสริมสร้างจิตวิทยาและมนุษยสัมพันธ์ เพื่อการประยุกต์สู่การทำงานร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานต่าง Gen ให้สามารถพัฒนาความสัมพันธ์เพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายบรรลุผล อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุขอย่างยั่งยืน

รูปแบบการอบรม:

- กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ ที่แปลกใหม่ สนุกสนาน และเป็นกันเอง
- การบรรยายสลับกิจกรรมโดยวิทยากรมืออาชีพ ที่ได้ทั้งเนื้อหาสาระ และบรรยากาศ ที่เพลิดเพลิน ตลอดการอบรม โดยมุ่งเน้นที่สามารถนำสาระ ความรู้ ด้านจิตวิทยาและมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกันของคนต่าง Gen เพื่อนำไปใช้ในการทำงานและการดำรงชีวิตร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุขอย่างแท้จริง
- กิจกรรมประกอบการบรรยายแบบสนุกสนานประสานสาระ Clip VDO / Work Sheet / Workshop / Role Play
- ร่วมสรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะสู่การทำงานร่วมกันในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข

เหมาะสำหรับ:

- หัวหน้างาน ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับขององค์กร

หมายเหตุ:

- เนื้อหาการบรรยายและกิจกรรมต่าง ๆ อาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของเวลาและกลุ่มผู้เข้ารับการอบรม



Why Boston Network?

- **World Class Curriculum** - our course curriculums incorporate best-in-business thinking and practices and are designed for all organizational levels.
- **Renowned Trainers** - all our seminars, conferences are led by senior executives, managers, authors, educators, consultants, even CEOs. They're not only skilled speakers, but top business practitioners who have been in the trenches
- **Satisfaction Guarantee** - we are totally focused on customer satisfaction. Our 100% customer satisfaction guarantee is the factor that will distinct us from others.
- **Experienced Training Specialist** - with more than five years of experiences, we bring in latest business know-how, world-class cutting edge management knowledge, and valuable insights to Thai society. We held over 200 seminar events each year with more than 10,000 executive participants countrywide.



100% Satisfaction Guarantee

After attending Boston Network seminar or event, if you are not fully satisfied that we have delivered everything promised. Simply notify the seminar administrator by the lunch break and we will refund the entire registration fee.