



BOSTON NETWORK

The Global Knowledge Network

1

Course:

DISC for Communication in Workplace

DISC เพื่อการทำงานและการสื่อสารในองค์กร

Duration: 1 Day (9:00 – 16:00)

อยากสำเร็จในการทำงาน

เข้าใจตนเอง | เข้าใจผู้อื่น | สื่อสารอย่างมืออาชีพ

BOSTON NETWORK

The Global Knowledge Network



PRACTICAL WORKSHOP

ด้วยหลักสูตร

DISC FOR COMMUNICATION IN WORKPLACE



เรียนรู้บุคลิกภาพ
ค้นหาจุดแข็ง พัฒนา
ทักษะการสื่อสาร



ลดความขัดแย้ง สร้างทีม
ให้แข็งแกร่ง เพิ่มประสิทธิ-
ภาพการทำงาน



เข้าใจความแตกต่าง
สร้างความสัมพันธ์ที่ดี
พัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

สอนโดย
คณาจารย์
มืออาชีพ

Class
Inhouse

Class
Public

Live
Distance
Training



www.bostonnetwork.com



02-949-0955



Boston Network Co., Ltd. Tel. 02-949-0955, 02-318-6891 Mobile: 086-337-8266

E-mail: seminar@bostonnetwork.com, Web: http://www.bostonnetwork.com

**หลักการและเหตุผล:**

การเรียนรู้บุคลิกภาพเพื่อการค้นพบตัวตน ข้อดี ข้อควรระวังสำหรับการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น จะเป็นการพัฒนาความสามารถให้พนักงานเป็นผู้เข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น สร้างผลงานให้องค์กรได้อย่างราบรื่นด้วยการหาทางออกของปัญหาได้ดียิ่งขึ้น เป็นพื้นฐานในการลดความขัดแย้งในองค์กร และเมื่อเรียนรู้ร่วมกับการฝึกฝนทักษะการแสดงออกและการสื่อสาร จะทำให้พนักงานและองค์กร มีทักษะในการจัดการตนเอง จัดการทีมงาน แสดงออกด้วยการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตร DISC เพื่อการทำงานและการสื่อสารในองค์กร จึงทำให้ผู้เรียนรู้ประเภทบุคลิกภาพเชิงลึกที่มีผลต่อการทำงานและการอยู่ร่วมกับผู้อื่น (DISC) มีการสื่อสารและการแสดงออกที่ดีในการทำงาน ลดความขัดแย้ง สร้างทีมให้แข็งแกร่งเพิ่มผลงาน และสร้างประโยชน์ให้แก่องค์กรได้อย่างยั่งยืน

ประโยชน์ที่ได้รับ:

- ตระหนักถึงความสำคัญของโลกภายในองค์กรที่ส่งผลต่อความคิดและการสื่อสาร
- เรียนรู้ประเภทบุคลิกภาพของตนเองและคนรอบข้างด้วยเครื่องมือทางจิตวิทยา DISC
- คัดกรองข้อดี ข้อควรระวังสำหรับบุคลิกภาพประเภทต่างๆ และค้นพบทิศทางการพัฒนาเพื่อการทำงาน
- เข้าใจกระบวนการสื่อสาร และวิธีการสื่อสารที่เหมาะสมกับบุคคล สร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพ ลดความขัดแย้ง
- ฝึกฝนการสื่อสารเฉพาะทางในที่ทำงาน เช่น การดำเนิน ขึ้นชม การ Feedback งาน และมารยาททางธุรกิจเบื้องต้น

หัวข้อการบรรยาย:

- Personality Theory & Communication Introduction
 - ตระหนักถึงความสำคัญของโลกภายในที่ส่งผลต่อความคิดและการสื่อสาร
 - เข้าใจการเกิดขึ้นของพฤติกรรมและการเกิดขึ้นของปัญหาความขัดแย้งที่มาจากภายในองค์กร
- บุคลิกภาพเชิงจิตวิทยา (DISC)
 - รู้ประเภทบุคลิกภาพของตนเองด้วยเครื่องมือทางจิตวิทยา DISC
 - เรียนรู้ ค้นหาและเข้าใจลักษณะการทำงาน ความต้องการ ลักษณะการสื่อสารของตนเอง ด้วยเครื่องมือ DISC
 - คัดกรองข้อดี ข้อควรระวังสำหรับบุคลิกภาพประเภทต่างๆ
 - ค้นหาจุดแข็งในการทำงาน และข้อควรระวังในการใช้สถานการณ์ต่างๆ สามารถพัฒนาอย่างไรบ้าง
 - ค้นพบทิศทางการพัฒนาเพื่อการทำงาน
 - สิ่งที่ต้องทำ ควรเลี่ยงเบื้องต้นสำหรับการสื่อสารกับบุคคลประเภทต่างๆ
 - การสื่อสาร การแสดงออก บุคลิกภาพต่างๆ และแก้ไขปัญหารายบุคคล
- การสื่อสารและการแสดงออก
 - เข้าใจกระบวนการสื่อสาร และวิธีการสื่อสารที่เหมาะสมกับบุคคล สร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพ ลดความขัดแย้ง
 - ฝึกฝนการใช้เสียง สูง ต่ำ ทุ่ม
 - ฝึกฝนการหายใจ จังหวะ เพื่อการแสดงออกต่อทีมงานที่ดี
 - การสื่อสารด้วยภาพและสี



- ฝึกฝนภาษากาย สีสหน้า แวดตา ให้น่าเชื่อถือและเป็นมิตร
- Specific Communication Situations & Social Manners in Workplace
 - ฝึกฝนการสื่อสารเฉพาะทางในที่ทำงานเช่น การตำหนิ ชื่นชม การ Feedback งานและมารยาททางธุรกิจเบื้องต้น
 - เรียนรู้ ฝึกฝน Group Workshop การชื่นชมที่จริงใจ ฝึกสังเกตและเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน ไม่สร้างบาดแผลในใจแก่บุคคลอื่น
 - การชื่นชม การตำหนิงาน การ Feedback งาน

วิธีการอบรม:

- Edutainment ที่เป็นประโยชน์และสนุกสนาน
- บรรยาย ด้วยรูปแบบ Adult Learning Style
- Workshop / Roleplay / Sharing / Consulting / Support
- แบบประเมิน แบบทดสอบ

เหมาะสำหรับ:

- เจ้าของกิจการ พนักงานระดับผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงานทุกระดับและผู้ที่ต้องการเครื่องมือในการสื่อสารในองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน



Why Boston Network?

- **World Class Curriculum** - our course curriculums incorporate best-in-business thinking and practices and are designed for all organizational levels.
- **Renowned Trainers** - all our seminars, conferences are led by senior executives, managers, authors, educators, consultants, even CEOs. They're not only skilled speakers, but top business practitioners who have been in the trenches
- **Satisfaction Guarantee** - we are totally focused on customer satisfaction. Our 100% customer satisfaction guarantee is the factor that will distinct us from others.
- **Experienced Training Specialist** - with more than five years of experiences, we bring in latest business know-how, world-class cutting edge management knowledge, and valuable insights to Thai society. We held over 200 seminar events each year with more than 10,000 executive participants countrywide.



100% Satisfaction Guarantee

After attending Boston Network seminar or event, if you are not fully satisfied that we have delivered everything promised. Simply notify the seminar administrator by the lunch break and we will refund the entire registration fee.