



**Course:**

# Effective Communication Empowerment and Motivation

สุดยอดเทคนิคการสื่อสาร การมอบหมายงาน และการจูงใจลูกน้องอย่างมืออาชีพ

**Duration:** 1 Day (9:00 – 16:00)

**หลักการและเหตุผล:**

องค์กรสมัยใหม่โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรที่มีขนาดใหญ่ และมีลำดับชั้นในการบังคับบัญชาที่ซับซ้อน มักประสบปัญหากับการสั่งงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จได้ เนื่องจากลำดับชั้นการบังคับบัญชามีจำนวนมากทำให้การสื่อสารบิดเบือนไปได้ ผู้บังคับบัญชาบางคนอาจขาดทักษะเรื่องการสื่อสารกับลูกน้องที่ดี อีกทั้งยังไม่สามารถเลือกใช้เทคนิคต่างในการมอบหมายงานและการติดตามผลให้เหมาะสมกับคนและงาน รวมถึงยังขาดเทคนิคการจูงใจและกระตุ้นลูกน้องอย่างถูกวิธี หลักสูตรนี้จึงได้รับการออกแบบมาเพื่อเพิ่มทักษะการสื่อสารให้กับผู้บริหาร โดยเน้นที่การมอบหมายงานและการจูงใจให้ลูกน้องทำงาน โดยการถ่ายทอดผ่านการบรรยายหลักการและเทคนิคต่างๆ รวมถึงกรณีศึกษาและการฝึกปฏิบัติที่จะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจทั้งในหลักการ เทคนิค และการปฏิบัติจริง สามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการแก้ไขปัญหาในองค์กรได้จริง

**ประโยชน์ที่ได้รับ:**

- เรียนรู้หลักการและเทคนิคในการสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชาในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
- ศึกษาถึงการมอบหมายงานด้วยการมอบอำนาจอย่างมืออาชีพและสามารถนำไปใช้ได้จริง
- สามารถวิเคราะห์ลูกน้องแต่ละแบบและเลือกใช้เทคนิคในการจูงใจและกระตุ้นลูกน้องได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

**หัวข้อการบรรยาย:**

- การสื่อสารภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการวิเคราะห์ตนเองและผู้อื่น
- บทบาทและลักษณะของหัวหน้างานที่พึงปฏิบัติกับลูกน้อง
- บทบาทและลักษณะของหัวหน้างานที่ควรหลีกเลี่ยง
- เทคนิคการสื่อสารกับลูกน้องในรูปแบบและสถานการณ์ที่แตกต่างกัน
- เทคนิคการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างหัวหน้ากับลูกน้อง
- เทคนิคการสั่งงาน การแบ่งงาน และ การติดตามงานอย่างมืออาชีพ
- หลักการมอบอำนาจอย่างมืออาชีพ
- เทคนิคการมอบอำนาจให้ได้งาน
- เทคนิคการวิเคราะห์บุคลิกลักษณะ จุดแข็งและจุดอ่อนของลูกน้อง
- หลักการจูงใจและกระตุ้นให้ลูกน้องทำงาน
- วิธีการจูงใจและกระตุ้นลูกน้องแต่ละประเภทให้ทำงาน



**BOSTON NETWORK**  
The Global Knowledge Network

- การสร้างขวัญ กำลังใจ ความเชื่อมั่น และสร้างสำนึกในที่ทำงาน
- การลดความขัดแย้งในการทำงาน

เหมาะสำหรับ:

- หัวหน้างาน ผู้จัดการ ผู้บริหารและผู้ประกอบการ ที่ต้องการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารเพื่อการจูงใจลูกน้องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วิทยากร:

อาจารย์ กิตติพัฒน์ ดารากร ณ อยุธยา

การศึกษา

ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

- หัวหน้าแผนกสำนักงาน บริษัท RS. Promotion จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนฝึกอบรมพนักงาน บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด
- ผู้เชี่ยวชาญ และผู้บริหารโครงการด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บริษัท ไทยฟูจิซีร็อกซ์ จำกัด

วันและเวลาในการจัดงานสัมมนา

วันที่ 11 มีนาคม 2553 เวลา 09.00-16.30 น ณ โรงแรม จัสมิน ซิตี้ (ซอยสุขุมวิท 23)

ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนา

ราคา 4,500 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง  
(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ไร่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2548 เป็นต้นไป)

สร้างสรรค์หลักสูตรสัมมนาคุณภาพเยี่ยมโดย



**BOSTON NETWORK**  
The Global Knowledge Network



แผนที่ โรงแรม จัสมีน ซิตี้ (ซอยสุขุมวิท 23)





## Registration Form

บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด 2151/21 ซอยรามคำแหง 43/1 ถนนรามคำแหง  
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 Tel: 0-2318-6891 Fax: 0-2318-9427  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 3031759626

\* ข้อมูลผู้เข้าร่วมสัมมนา : (โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและชัดเจน, ภาษาไทย: ตัวบรรจง, ภาษาอังกฤษ: ตัวพิมพ์)

หลักสูตรที่ร่วมสัมมนา _____	วันสัมมนา _____
ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) _____	
(ภาษาอังกฤษ) _____	
บริษัท (ภาษาไทย) _____	
(ภาษาอังกฤษ) _____	
ตำแหน่งงาน: _____	แผนก/ฝ่าย: _____
เบอร์โทรศัพท์ที่ทำงาน: _____	ต่อ _____ เบอร์โทรศัพท์มือถือ: _____
Fax: _____	E-mail: _____
ชื่อผู้ประสานงาน (HR) _____	เบอร์โทรศัพท์ _____ ต่อ _____

ข้อมูลเพื่อใช้ออกใบกำกับภาษี : โปรดตรวจสอบความชัดเจนครบถ้วน เพื่อความถูกต้องของใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีที่ท่านจะได้รับ)

ชื่อที่ให้ระบุในใบกำกับภาษี : _____	<input type="checkbox"/> ตามชื่อบริษัทด้านบน
ที่อยู่ที่ให้ระบุในใบกำกับภาษี : _____	
_____	
_____	

การชำระเงินค่าสัมมนา : สามารถสอบถามรายละเอียดและสำรองที่นั่งได้ที่ 0-2318-6891 ต่อ 104 หรือ 105

<b>วิธีการชำระเงิน</b>
<input type="checkbox"/> โอนเงินเข้าบัญชี บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด ธนาคารนครหลวงไทย สาขารัชดาภิเษก บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 052-2-15492-9 โอนวันที่ _____
<input type="checkbox"/> ถิ่นเช็คจ่ายหน่วยงานในนาม บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด
<input type="checkbox"/> จ่ายเงินสดหน่วยงาน
<b>ข้อมูลครบถ้วนแล้ว หรือสำเนาการโอนเงิน กลับที่ 0-2318-9427 *</b>
<b>*โปรดนำหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่ายมายื่นในวันสัมมนา</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการสำรองที่นั่งให้แก่ผู้ส่งเอกสารลงทะเบียนครบถ้วนและชำระเงินแล้วเท่านั้น</li><li>• เจ้าหน้าที่จะแจ้งยืนยันการลงทะเบียนของท่านอีกครั้งหลังจากได้รับเอกสาร</li><li>• ในกรณีที่ท่านสำรองที่นั่งไว้แล้วแต่ไม่สามารถเข้าร่วมการสัมมนาได้ กรุณาแจ้งล่วงหน้าก่อนวันงานอย่างน้อย 10 วัน หากไม่แจ้งตามที่กำหนด ท่านจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเอกสารเป็นจำนวน 50% ของอัตราค่าลงทะเบียน</li></ul>