



**Course:**

## **Successfully Managing People**

อยากก้าวหน้าต้องบริหารคนให้เป็น

---

Course ID: BN060024

Duration: 1 day (9:00 – 16:00)

Instructor:

**หลักการและเหตุผล:**

สุดยอดหลักสูตร และเทคนิคการ “บริหารคน” ให้ได้งาน หลักสูตรที่คุณจะได้เรียนรู้คุณลักษณะของผู้นำ ความสามารถในด้านต่างๆ ของการเป็นผู้นำที่ประสบความสำเร็จ การสร้างแรงจูงใจและพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา การพัฒนาบุคลิกภาพสู่การเป็นผู้นำ การจัดการความคิด (Powerful Thinking, Positive Thinking, Effective Thinking) การจัดการอารมณ์ ความสำเร็จ (Emotional Quotient หรือ EQ) เพื่อการพัฒนาทักษะการบริหารคนให้บรรลุเป้าหมายการทำงานสู่ผลสำเร็จ

**ประโยชน์ที่จะได้รับ:**

- เรียนรู้คุณลักษณะของผู้นำและความสามารถในด้านต่าง ๆ ที่ผู้นำที่ประสบความสำเร็จควรมี
- เรียนรู้กลวิธีในการจูงใจลูกน้องให้ทำงาน รวมถึงศิลปะการฝึกอบรมและพัฒนาลูกน้อง
- เรียนรู้การพัฒนาบุคลิกภาพสู่การเป็นผู้นำที่สามารถนำไปปฏิบัติให้เห็นผลได้จริง
- เรียนรู้วิธีการบริหารคนจากการฝึกภาคปฏิบัติ (Workshop) และ กรณีศึกษา (Case Study)

**หัวข้อการบรรยาย:**

- คุณลักษณะของการเป็นผู้นำ
- ความสามารถในด้านต่าง ๆ ของผู้นำที่ประสบความสำเร็จ
  - ความสามารถด้านการบริหารงาน
  - ความสามารถด้านการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ
  - ความสามารถด้านการสร้างแรงจูงใจและการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา
  - ความสามารถด้านการประสานงาน การสร้างสัมพันธภาพ และ การสร้างทีมงาน
- การพัฒนาบุคลิกภาพสู่การเป็นผู้นำ
  - การจัดการความคิดด้วย Powerful Thinking, Positive Thinking และ Effective Thinking
  - การจัดการอารมณ์ความรู้สึก Emotional Quotient: EQ
- กลวิธีในการจูงใจลูกน้องให้ทำงาน
  - กลวิธี.....การกำหนดเป้าหมาย การให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) และการติดตามผลงาน
  - กลวิธี.....การใช้วาจาศิลป์ในการสื่อสารกับลูกน้อง
  - กลวิธี.....การสร้างบรรยากาศในงานเพื่อให้ลูกน้องสนุกกับการทำงาน



- กลวิธี.....การจูงใจด้วยการแสดง “แม่แบบ” หรือ “ตัวอย่าง” (Model)
- กลวิธี.....การสร้างทีมแห่งการเรียนรู้ (Learning Team Management)
- ศิลปะและเทคนิคการฝึกอบรมและการพัฒนาผู้น้องตามความสามารถ (Competency) ที่หัวหน้าพึงมี
  - ศิลปะ.....การสอนงาน (Coaching)
  - ศิลปะ.....การมอบหมายงาน (Delegation)
  - ศิลปะ.....การเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring)
  - ศิลปะ.....การให้คำปรึกษา (Consulting)
  - ศิลปะ.....การหมุนเวียนเปลี่ยนงาน (Job Rotation)
- การจัดการพฤติกรรมที่แสดงออกโดย Transactional Analysis (TA)

**เหมาะสำหรับ:**

- พนักงานทุกระดับในองค์กรที่ต้องการพัฒนาทักษะในการสื่อสารและประสานงานกับผู้อื่นในองค์กร เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิผลสูงสุด



## Why Boston Network?

---

- **World Class Curriculum** - our course curriculums incorporate best-in-business thinking and practices and are designed for all organizational levels.
- **Renowned Trainers** - all our seminars, conferences are led by senior executives, managers, authors, educators, consultants, even CEOs. They're not only skilled speakers, but top business practitioners who have been in the trenches
- **Satisfaction Guarantee** - we are totally focused on customer satisfaction. Our 100% customer satisfaction guarantee is the factor that will distinct us from others.
- **Experienced Training Specialist** - with more than five years of experiences, we bring in latest business know-how, world-class cutting edge management knowledge, and valuable insights to Thai society. We held over 200 seminar events each year with more than 10,000 executive participants countrywide.



### **100% Satisfaction Guarantee**

After attending Boston Network seminar or event, if you are not fully satisfied that we have delivered everything promised. Simply notify the seminar administrator by the lunch break and we will refund the entire registration fee.