



**Course:**

## **Confronting the Tough Employee in Workshop**

การบริหารความขัดแย้งเพื่อเปลี่ยนแปลงให้เป็นผลในทางบวก

---

Course ID: BN060020

Duration: 1 day (9:00 – 16:00)

Instructor:

**หลักการและเหตุผล:**

“จะอย่างไรดีเมื่อเกิดความขัดแย้งในองค์กร” ในฐานะที่คุณก็เป็นอีกคนหนึ่งทำงานอยู่ในองค์กรนั้น หรือมีหน้าที่โดยตรงในการจัดการกับความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ในสภาวะเช่นนี้คุณอาจจะกลืนไม่เข้าคายไม่ออก ซึ่งหากปล่อยให้ปัญหาคงอยู่เป็นระยะเวลานานย่อมส่งผลเสียต่อภาพรวมของการทำงาน รวมถึงผลงานของทีม หลักสูตรนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อที่จะช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีความรู้ในการจัดการกับปัญหาความขัดแย้งในองค์กรได้อย่างเหมาะสม และนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้เป็นเครื่องมือในการลดความสูญเสียที่จะเกิดขึ้นจากความขัดแย้งในองค์กร

**ประโยชน์ที่จะได้รับ:**

- นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการทำงานเพื่อขจัดหรือลดความขัดแย้งในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม
- ลดความสูญเสียที่เกิดจากความขัดแย้งในองค์กร ทำให้สามารถทำงานบรรลุเป้าหมายวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

**หัวข้อการบรรยาย:**

- สาเหตุของการเกิดปัญหาความขัดแย้ง
- การทำลายกำแพงความขัดแย้งเพื่อสร้างความร่วมมือ
- เทคนิคการควบคุมตนเองเพื่อการควบคุมผู้อื่น
- การคิดแบบเขา เพื่อหาหนทางร่วมมือ
- เทคนิคการวางแผนเพื่อสร้างความร่วมมือและการประสานงาน
- เทคนิคการตอบปฏิเสธเพื่อให้ได้ความร่วมมือและการตอบคำถามต่างๆ
- กลยุทธ์การสร้างความร่วมมือ เทคนิคการสร้างมิตรภาพและความพึงพอใจเพื่อความสำเร็จ

**เหมาะสำหรับ:**

- เจ้าของกิจการ พนักงานระดับหัวหน้างาน ผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง ผู้จัดการอาวุโสขององค์กรภาครัฐและเอกชน รวมทั้งผู้ที่สนใจด้านการพัฒนาตนเองในด้านการบริหารจัดการ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการก้าวเป็นผู้บริหารมืออาชีพในอนาคต



## Why Boston Network?

---

- **World Class Curriculum** - our course curriculums incorporate best-in-business thinking and practices and are designed for all organizational levels.
- **Renowned Trainers** - all our seminars, conferences are led by senior executives, managers, authors, educators, consultants, even CEOs. They're not only skilled speakers, but top business practitioners who have been in the trenches
- **Satisfaction Guarantee** - we are totally focused on customer satisfaction. Our 100% customer satisfaction guarantee is the factor that will distinct us from others.
- **Experienced Training Specialist** - with more than five years of experiences, we bring in latest business know-how, world-class cutting edge management knowledge, and valuable insights to Thai society. We held over 200 seminar events each year with more than 10,000 executive participants countrywide.



### **100% Satisfaction Guarantee**

After attending Boston Network seminar or event, if you are not fully satisfied that we have delivered everything promised. Simply notify the seminar administrator by the lunch break and we will refund the entire registration fee.