



**Course:**

## **Effective Warehousing Operations**

การปฏิบัติการคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

---

Course ID: BN150002

Duration: 1 day (9:00 – 16:00)

Instructor:

**หลักการและเหตุผล:**

กลยุทธ์การแข่งขันธุรกิจยุคใหม่ ไม่เพียงแต่สร้างนวัตกรรมที่แปลกใหม่ คุณภาพที่ดีกว่า ราคาที่ถูกลง แต่ยังต้องยกระดับการบริการลูกค้าให้ประทับใจเพื่อเพิ่มศักยภาพความได้เปรียบเชิงการแข่งขันอีกด้วย

การปฏิบัติการคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Warehousing Operations :EWO) เป็นศาสตร์และเป็นศิลป์การปฏิบัติการบริการลูกค้าทั้งภายในและภายนอกเชิงบูรณาการเพื่อรักษาฐานลูกค้าเก่าดีและเพิ่มลูกค้าใหม่จากการแนะนำต่อ และเป็นจุดขายที่มีประสิทธิภาพด้วยการยกระดับการบริการลูกค้าและลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานระบบสารสนเทศ การพัฒนานวัตกรรม และการปฏิบัติการคลังสินค้า ให้มีความรวดเร็วถูกต้องแม่นยำและสะดวกในการบริการตามความต้องการของลูกค้า

การสัมมนาครั้งนี้ ท่านจะได้รับทราบถึงการปฏิบัติการคลังสินค้ามีประสิทธิภาพระดับสากล ที่ท่านสามารถนำเอาองค์ความรู้และเทคนิคไปประยุกต์ใช้งานได้จริงในองค์การให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

**วัตถุประสงค์:**

- เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะคิดและพฤติกรรมในการปฏิบัติการคลังสินค้าให้ทันสมัย
- เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นและประสบการณ์ในการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ
- เพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์จากกรณีศึกษา ส่งเสริมการเรียนรู้ในอันที่จะนำเอาองค์ความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้งานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
- เพื่อสร้างพันธมิตรเครือข่ายทางความรู้และปัญญาในวิชาชีพระหว่างกันสืบไป

**หัวข้อการบรรยาย:**

- **หลักการออกแบบและวางผังคลังสินค้า**
  - ทำไมจึงต้องมีคลังสินค้า
  - การออกแบบคลังสินค้า
  - การเลือกที่ตั้งคลังสินค้า
  - การสร้างคลังสินค้า
  - บทบาทหน้าที่การปฏิบัติการคลังสินค้า
  - แนวคิดที่สำคัญของการคลังสินค้า



- การรวบรวม การรับ และการจัดส่งสินค้า
- **การจัดเก็บและอุปกรณ์เครื่องมือ**
  - หน่วยบรรจุสินค้าบนพาเลท
  - ประเภทของชั้นวางสินค้า
  - ความกว้างของทางเดินและการเลือกอุปกรณ์เครื่องมือ
  - การพิจารณาทางเลือกใช้ส่วนเพิ่มของรถยก
- **การจัดเบิกสินค้า**
  - วัตถุประสงค์และหลักการจัดเบิกสินค้า
  - การจัดเบิกเป็นรายการสินค้า
  - การจัดเบิกเป็นลัง
  - การจัดเบิกเป็นพาเลท
  - การพิจารณาเป็นทางเลือกอื่น
- **ประเด็นสินค้าคงคลัง**
  - ทำไมจึงต้องมีสินค้าคงคลัง
  - ต้นทุนการถือครองสินค้า
  - ความถูกต้องของสินค้าคงคลัง
  - การตรวจสอบสินค้า
- **การบริการและการอำนวยความสะดวก**
  - คุณภาพการบริการ
  - แนวคิดของ “คำสั่งซื้อสมบูรณ์”
  - กฎของพาเรโต
  - กระบวนการอำนวยความสะดวก
  - การวัดผลปฏิบัติงานและการควบคุม
- **การจัดการความสูญเสีย**
  - บรรจุภัณฑ์และการบังคับใช้ของกฎหมาย
  - การลดความสูญเสียให้ต่ำสุด
- **ความปลอดภัยและการฝึกอบรม**
  - การใช้อุปกรณ์เครื่องมือและการบำรุงรักษา
  - กฎข้อบังคับอื่น ๆ
  - การประเมินความเสี่ยงและป้องกัน
  - สุขภาพและนโยบายความปลอดภัย
- **กรณีศึกษา**



เหมาะสำหรับ:

- ฝ่ายคลังสินค้า
- ฝ่ายจัดส่ง
- ฝ่ายบริการลูกค้า
- ฝ่ายวางแผนการผลิต
- ฝ่ายควบคุมสินค้า
- ฝ่ายจัดซื้อ
- ฝ่ายโลจิสติกส์
- ฝ่ายซัพพลายเชน
- ฝ่ายผลิต
- ฝ่ายขายและการตลาด
- ฝ่ายบัญชีและการเงิน
- ผู้สนใจทั่วไป

## Why Boston Network?

---

- **World Class Curriculum** - our course curriculums incorporate best-in-business thinking and practices and are designed for all organizational levels.
- **Renowned Trainers** - all our seminars, conferences are led by senior executives, managers, authors, educators, consultants, even CEOs. They're not only skilled speakers, but top business practitioners who have been in the trenches
- **Satisfaction Guarantee** - we are totally focused on customer satisfaction. Our 100% customer satisfaction guarantee is the factor that will distinct us from others.
- **Experienced Training Specialist** - with more than five years of experiences, we bring in latest business know-how, world-class cutting edge management knowledge, and valuable insights to Thai society. We held over 200 seminar events each year with more than 10,000 executive participants countrywide.



### 100% Satisfaction Guarantee

After attending Boston Network seminar or event, if you are not fully satisfied that we have delivered everything promised. Simply notify the seminar administrator by the lunch break and we will refund the entire registration fee.