

บริหารคุณภาพการบริการ สู่ความเป็นเลิศ

I hear and I forget,
I see and I remember,
I do and I understand.

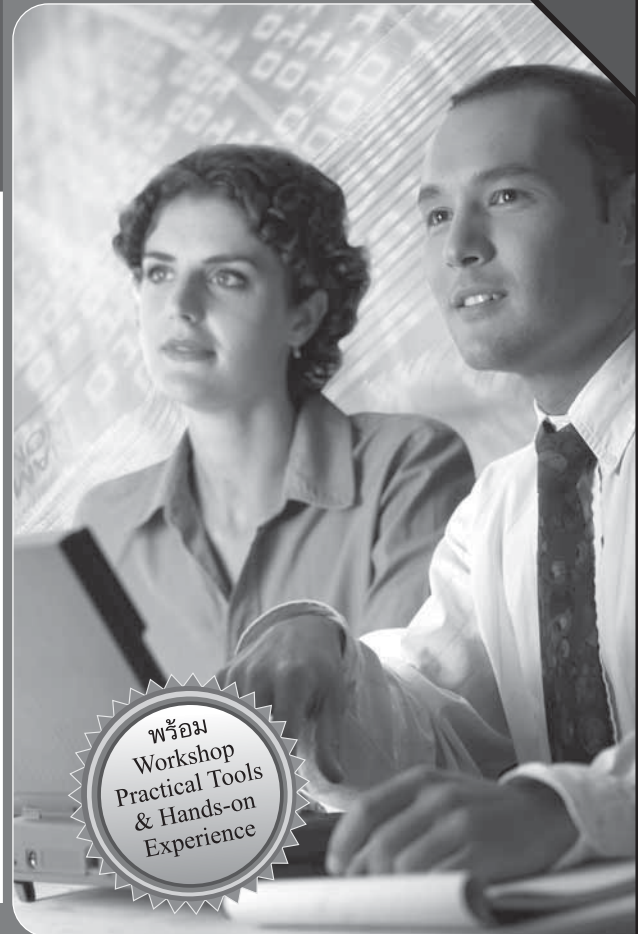
ด้วยหลักสูตร

Service Excellence WORKSHOP

A hands-on experience to improve quality of
your service to the excellence

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้าทีมงานบริการ
เจ้าของกิจการ พลาดไม่ได้
ถ้าคุณต้องการเรียนรู้

- แนวคิดธุรกิจ บริการสมัยใหม่ ในบริษัทชั้นนำของโลกในปัจจุบัน
- การทำ Total Quality Services การจัดทำมาตรฐานคุณภาพ
งานบริการ การจัดทำนโยบายคุณภาพการบริการ
- บททดสอบความรู้ความเข้าใจในงานบริการ พร้อมเครื่องมือ
การบริหารการบริการที่สามารถนำไปใช้ได้จริง
- Workshop ในการทำ Key Performance Indicator สำหรับ
วัดความพึงพอใจของลูกค้า
- การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน และการจัดทำแผนการฝึก
อบรมเพื่อพัฒนาการบริการสู่ความเป็นเลิศ
- ปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จ อุปสรรค และหนทางสู่การสร้าง
ความสำเร็จในการสร้างบริการที่เป็นเลิศ
- Workshop ในการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ



บรรยายโดย อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริการ ชำนาญของประเทศไทย

Management &
Business Strategy Essentials
www.bostonnetwork.com



BOSTON * NETWORK
The Global Knowledge Network

Course Package



Tel. 02-318-6891, 086-342-6072
E-mail: seminar@bostonnetwork.com