



Course:

Psychology of Conflict Management

จิตวิทยาการบริหารความขัดแย้ง...สำหรับผู้ผู้นำ

Course ID: BN060027

Duration: 1 day (9:00 – 16:00)

Instructor:

หลักการและเหตุผล:

ความขัดแย้งเป็นเรื่องใกล้ตัว ความขัดแย้งเกิดขึ้นได้กับทุกคน ทุกที่ ทุกเวลา ความขัดแย้งนำไปสู่สัมพันธภาพที่ย่ำแย่ และก่อให้เกิดผลเสียต่อองค์กร แต่ถ้าคุณเรียนรู้การบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ ความต่าง จะเป็นขุมพลังที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลที่วิเศษ หลักสูตร “จิตวิทยาการบริหารความขัดแย้ง...สำหรับผู้ผู้นำ” จะสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องความขัดแย้ง สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมความขัดแย้ง และวิธีการบริหารความขัดแย้งที่เหมาะสม โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในองค์กร

วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาศักยภาพทางบุคลิกภาพของตนเองต่อการแก้ไขข้อขัดแย้ง
- เพื่อรู้จักและนำวิธีการบริหารความขัดแย้งมาใช้ให้เกิดประโยชน์

หัวข้อการบรรยาย

- ค้นหาบุคลิกภาพการจัดการความขัดแย้งในแบบของคุณ
- แนวคิดและหลักของการจัดการกับความขัดแย้ง
- ขั้นตอนการไกล่เกลี่ยและการเจรจาต่อรอง
- วิธีการใช้จิตวิทยาเพื่อบริหารความขัดแย้งและรับมือกับความขัดแย้งต่างๆ
- ทักษะที่จำเป็นในการไกล่เกลี่ย และการเจรจาต่อรอง
- กรณีศึกษา และฝึกปฏิบัติ ในการจัดการกับความขัดแย้งอย่างมีประสิทธิภาพ
- ถาม – ตอบ ปัญหา เพื่อนำไปประยุกต์ในทางปฏิบัติ

เหมาะสำหรับ

ผู้บริหารระดับกลางและระดับสูง เจ้าของกิจการ และบุคคลทั่วไปผู้ที่สนใจการพัฒนาตนเองด้านจิตวิทยาการแก้ไขความขัดแย้งในที่ทำงานและการบริหารความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน



Why Boston Network?

- **World Class Curriculum** - our course curriculums incorporate best-in-business thinking and practices and are designed for all organizational levels.
- **Renowned Trainers** - all our seminars, conferences are led by senior executives, managers, authors, educators, consultants, even CEOs. They're not only skilled speakers, but top business practitioners who have been in the trenches
- **Satisfaction Guarantee** - we are totally focused on customer satisfaction. Our 100% customer satisfaction guarantee is the factor that will distinct us from others.
- **Experienced Training Specialist** - with more than five years of experiences, we bring in latest business know-how, world-class cutting edge management knowledge, and valuable insights to Thai society. We held over 200 seminar events each year with more than 10,000 executive participants countrywide.



100% Satisfaction Guarantee

After attending Boston Network seminar or event, if you are not fully satisfied that we have delivered everything promised. Simply notify the seminar administrator by the lunch break and we will refund the entire registration fee.